

# Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

## 1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu.

1.2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží.

1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání, a to vyplněním REKLAMAČNÍHO FORMULÁŘE. Dále je možné odstoupení od smlouvy zaslat na e-mailovou adresu [reklamace@designovakancelar.cz](mailto:reklamace@designovakancelar.cz) nebo dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu **life & furniture, s.r.o., Kaplířova 20, 301 00 Plzeň**.

## 2. Postup při odstoupení od smlouvy

Pokud nevyplníte REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ a rozhodnete se pro podání písemné žádosti o odstoupení od smlouvy dle odstavce 1.3., pak ve své žádosti uveďte:

- a) Vaše jméno a příjmení, případně obchodní název
- b) Datum převzetí zboží
- c) Název, kód, popis nebo jiný údaj identifikující vrácené zboží a jeho množství
- d) Číslo daňového dokladu (faktura)
- e) Předpokládané datum doručení zboží do skladu prodávajícího (pokud lze předem určit)
- f) Popis vad zboží, pokud zboží neslo tyto vady již při převzetí Vámi nebo Vámi určenou třetí osobou, fotodokumentace
- g) Číslo účtu pro vrácení platby za zboží

## 3. Důsledky odstoupení od smlouvy

3.1. Pokud odstoupíte od kupní smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne vrácení zboží, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb Vám nejprve zašleme e-mailem dobropis, který bude proplacen bankovním převodem na Vámi uvedené číslo účtu, případně jiným způsobem, na kterém se dohodneme. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

3.2. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží, zašlete zpět nebo je předejte ve skladu prodávajícího na adrese **life & furniture, s.r.o., Kaplířova 20, 301 00 Plzeň**. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám prokazatelně odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

3.3. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

3.4. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.